

MODEL GRILE LICENȚĂ PSIHLOGIE

PSIHLOGIE ORGANIZAȚIONALĂ ȘI MANAGERIALĂ

1. Organizațiile formalizează comportamentul pentru a-i reduce variabilitatea, în ultimă instanță pentru a-l prezice și pentru a coordona activitățile, pentru a asigura o coerență de mecanism care duce la producție eficientă. Structura extrem de formalizată este în primul rând una:
 - a. ordonată
 - b. descentralizată
 - c. profesională
 - d. simplă
2. Conform teoriei așteptărilor, dacă salariul poate satisface o varietate de nevoi, atunci el are o valență mare și ar trebui să fie un motivator bun în măsura în care este legat de:
 - a. natura postului
 - b. performanță
 - c. timpul lucrat
 - d. de nivelul studiilor absolvite
3. Comportamentul organizațional se referă la:
 - a. oameni în organizații
 - b. natură
 - c. succesul/insuccesul firmei
 - d. toate variantele
4. Care dintre variantele de mai jos nu este relevantă (nu are vreo legătură) cu prezicerea comportamentului organizațional?
 - a. fundamentarea științifică
 - b. competiția dintre organizații
 - c. explicarea evenimentelor din organizații
 - d. observarea constantă a comportamentului
5. Dificultatea explicării comportamentului organizațional constă în faptul că un comportament particular poate avea mai multe cauze. Care din următoarele cauze pot determina o demisie?
 - a. nemulțumirea față de cuantumul retribuției
 - b. aplicarea unui tratament discriminatoriu
 - c. imposibilitatea găsirii unei soluții la o criză organizațională
 - d. oricare dintre variante, fiecare în parte sau în diverse combinații
6. În care dintre următoarele situații (factori implicați în comunicarea defectuoasă dintre șef și subordonat) există șovăieli în a comunica veștile proaste?
 - a. solicitări conflictuale ale rolului
 - b. efectul de cocoloșire
 - c. efectul statutului funcției
 - d. timpul

7. În viziunea lui Henry Mintzberg, organizațiile conțin mai multe părți distincte. Care din perechile de numere-litere este corectă?

1. Nivelul operativ	A. Managementul superior
2. Conducerea strategică	B. Oamenii care oferă idei
3. Structura tehnocrată	C. Oamenii care oferă servicii
4. Personalul auxiliar	D. Oamenii care fac munca

- a. 1-D
- b. 2-B
- c. 3- C
- d. 4 - A

8. Fiecare din cele 5 configurații tipice organizațiilor, stabilite de Henry Mintzberg, are o parte-cheie și un mecanism de coordonare. Cărei configurații îi corespunde nucleul operativ și standardizarea calificărilor?

- a. forma descentralizată
- b. adhocrația
- c. birocrăția profesională
- d. birocrăția de tip mecanism

9. Ce teorie susține următoarele afirmații?

- În ciuda înțelepciunii tradițiilor, experiența schimbării în viață e firească, la fel ca munca, jocul sau odihna.

- Acceptarea schimbării depinde de calitatea liderilor care conduc schimbarea, de răsplata asociată schimbării și de urmările negative care ar apărea dacă schimbarea nu s-ar produce.

- Capacitatea de a-i conduce pe oameni spre o nouă situație e larg răspândită între liderii din rândul populației.

- Capacitatea de învățare a unei familii medii e mai mult decât suficientă pentru modernizare.

- a. Teoria X
- b. Teoria Y
- c. Teoria T
- d. Teoria T+

10. O teorie privind motivația în muncă este cea a lui Frederick Herzberg bazată pe dihotomia motivație-igienă. Care din elementele de mai jos, în viziunea lui F. Herzberg îi face pe oameni să acționeze?

- a. contextul de muncă
- b. salariul
- c. administrarea
- d. conținutul muncii

11. Care sunt teoriile explicative ale comportamentului prosocial?

- a. teoriile sociologice
- b. teoriile psihologice
- c. teoriile biologice
- d. toate variantele

12. Care dintre stilurile de conducere enunțate mai jos este considerat a fi autoritar?
- Stilul administrativ
 - Stilul stimulat
 - Stilul pasiv
 - Stilul ferm
13. Căru tip de management organizațional îi este asociată metafora „organism viu” datorită principiilor instabilității și entropiei?
- managementul intercultural
 - managementul valorilor
 - managementul haos
 - managementul fără frontiere
14. Care tip de management, dintre cele menționate mai jos, este o combinație între un număr diferit de stiluri și comunicarea „face-to-face”?
- managementul inutitiv
 - managementul participativ
 - managementul multiplicator
 - automanagementul
15. Aplicând procedura celor 7S, C.M. Watson prezintă criteriile după care se orientează liderii și managerii. Care criteriu, dintre cele menționate mai jos, este specific liderului?
- strategie
 - structură
 - sistem
 - stil
16. Care dintre disfuncționalitățile în leadership se caracterizează prin repetarea trăirii unei relații în context nou?
- complexul Monte Cristo
 - narcisismul
 - transferul
 - comportamentul maniacal
17. În care dintre etapele conducerii organizației se cere cel mai mult analiza etică?
- diagnoza
 - prognoza
 - proiectarea
 - luarea deciziei
18. În care dintre contextele ce influențează decizia la nivel micro nu se cunoaște probabilitatea evoluției unor procese?
- contextul de risc
 - contextul de incertitudine
 - contextul de confruntare
 - contextul de certitudine
19. Care din variantele de mai jos nu face parte din dimensiunea psihologică a managementului clasei de elevi?
- capacitatea de muncă măsurabilă
 - capacitatea funcțională
 - fundamentarea informațională
 - capacitatea de muncă disponibilă

20. Concepția lui Max Weber despre leadership prezintă liderul ca o sursă de influență asupra celorlalți, dar introduce o distincție între *trăsăturile de personalitate* și *contextul* în care acesta acționează. În ce concept sunt reunite trăsăturile de personalitate ale liderului identificate de M. Weber?

- a. autoritate
- b. carismă
- c. tradiție
- d. ideal-tip